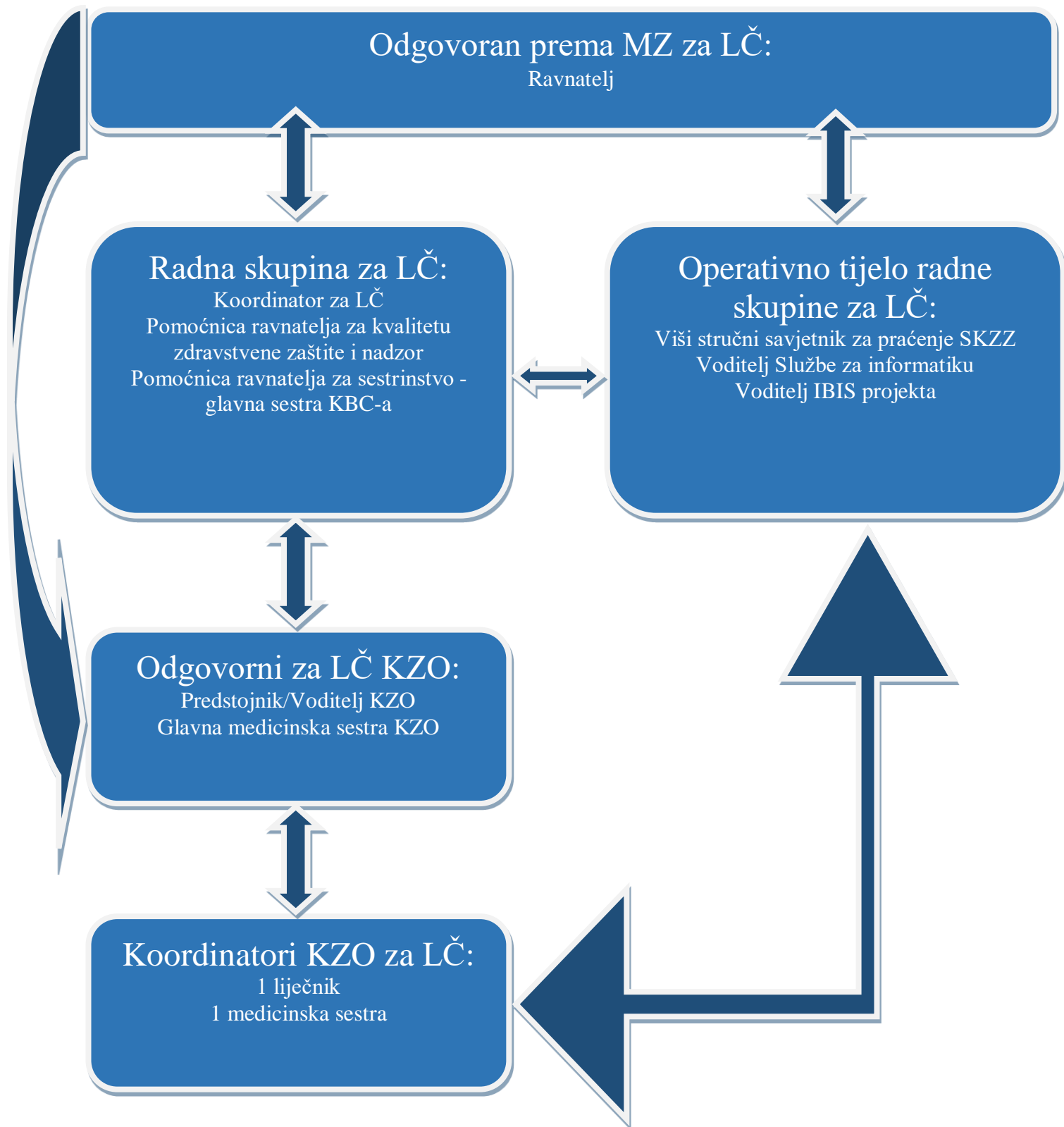

Izviješće o stanju na Listama čekanja u KBC Split - 30. listopad 2023.

Ovo Izviješće rezultat je kontinuiranog praćenja i analize stanja na Listama čekanja u KBC Split po nalogu Upravnog vijeća KBC Split (dalje u tekstu: UV) prema odluci, Kl. 003-02/23-01/10, URBROJ:2181-147-01/02/GB-23-2 od 17.05.2023. Težište je stavljeno na one dijagnostičke i terapijske postupke, specijalističke preglede na koje se prema jedinstvenoj Listi čekanja i bolničkom informatičkom sustavu (dalje u tekstu: BIS) čeka dulje od 180 dana.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu: Zavod) temeljem dopisa od 2. listopada 2023., dostavio je Uputu o upravljanju terminima za naručivanje na svim radilištima u djelatnostima specijalističko konzilijarne zdravstvene zaštite (dalje u tekstu: HZZO), Klasa: 520-02/21-01/01 URBROJ:338-01-07-04-23-75 kojom predlaže mjere u svrhu skraćivanja liste čekanja u ugovornim zdravstvenim ustanovama. Prema ovoj Uputi nužno je da sve ugovorene bolničke zdravstvene ustanove nadziru sustav naručivanja i ustroje rad svih radilišta SKZZ-a koji se mora odvijati u ugovorenom radnom vremenu. U jednom dijelu ugovornih ustanova sustav naručivanja i rad radilišta SKZZ-a je prepušten neposrednim izvršiteljima. Redovitim i izvanrednim kontrolama Zavod je utvrdio da se na pojedinim ambulantnim radilištima SKZZ-a na kojima se vrše specijalistički pregledi, naručuje manji broj osiguranih osoba na prve specijalističke preglede. Veći broj termina je popunjen kontrolnim pregledima čime se produžuje Lista čekanja. Stoga, radi učinkovitog upravljanja postojećim terminima za naručivanje naloženo je svim bolničkim zdravstvenim ustanovama da:

- Uspostave višestruku kontrolu nad naručivanjem na svim ambulantnim i dijagnostičkim radilištima SKZZ-e djelatnosti te onemogućće neposrednim izvršiteljima na radilištima samostalno zatvaranje dijela termina u ugovorenom radnom vremenu na bilo kojem radilištu bez suglasnosti njima nadređene osobe ili uprave bolničke zdravstvene ustanove;
- Najmanje 50% ugovorenog radnog vremena svih ambulantnih radilišta u SKZZ-u djelatnostima treba biti dostupno za prve preglede osim ukoliko na određenom radilištu ne postoji lista čekanja za prve preglede, udio radnog vremena za prve preglede može biti manji od navedenog.

HZZO će do kraja 2023. pojačano kontrolirati postupanja svih ustanova u skladu s uputom.



Slika 1. Liste čekanja – razine odgovornosti

Na redovnom sastanku radne skupine za regulaciju i analizu lista čekanja održanom 20. listopada 2023., temeljem navedene upute dogovorno je donesena odluka da će na svim ustrojstvenim jadnicama KBC Split biti imenovane odgovorne osobe tj. koordinatori za liste čekanja, liječnik i medicinska sestra. Koordinator su direktno odgovorni predstojniku/ voditelju ustrojstvene jedinice a oni ravnatelju KBC –a.

Imenovanjem koordinatora za liste čekanja na razini K/Z/O osigurava se brži protok informacija te provedba svih potrebnih radnji i odluka na mikro razini. Radna skupina, a posebno njeno operativno tijelo u svakom trenutku će brže i ekspeditivnije moći prikupiti konkretne informacije ali ih i spustiti na niže razine, prikazano na slici 1. Ovakav vid koordinacije ima za zadatak osigurati bržu i sigurniju provedbu svih odluka, uredbi, uputa i sl., koje dolaze sa viših razina odgovornosti.

➤ *Broj dana čekanja na dijagnostičke pretrage i specijalističke preglede*

Prema napatku Ministarstva zdravstva KBC Split podatke o listi čekanja na pojedine dijagnostičko terapijske postupke (DTP) te prvih pet slobodnih termina uredno ažurira i prikazuje na svojim web stranicama.

Trenutno 45 ugovorenih postupaka prema centralnom sustavu ne vraća odgovor o prvom slobodnom terminu. Sva radilišta koja imaju ugovorene navedene postupke, KZN, imaju interno radno vrijeme i pružaju zdravstvene usluge. Razlog zbog kojeg se „odgovor 04- nema slobodnog termina“ vraća prema centralnom sustavu je u neselektivnom upućivanju pacijenta na pojedine DTP od strane liječnika PZZ ili pak nepovezanost sa KZN. Svakodnevno se analiziraju postupci ugovoreni na pojedinim radilištima i otklanjaju neusklađenosti.

Za izradu ovog dokumenta korišteni su podaci koje je Služba za informatiku izuzela iz Liste čekanja koja se svakodnevno ažurira kroz BIS, 31. listopada 2023. Treba napomenuti da podaci prikazani na stranicama HZZO navedenog dana nisu odgovarali internim. Provjera o broju dana čekanja je izvršena i 2. studenog 2023., međutim na službenim stranicama HZZO podaci nisu ažurirani.

Broj dana čekanja te broj neotkazanih narudžbi, 31. listopada 2023.god. u odnosu na Izviješće koje je podneseno Upravnom vijeću KBC Split 20. rujna 2023., oscilira ovisno o djelatnosti. Uspoređeni podaci nam govore o prvom slobodnom terminu za postupke iz KZN.

Dijagnostički postupci u djelatnosti radiologije posebno magnetska rezonanca je i dalje metoda na koju se najduže čeka ovisno o anatomskom području, 89 do 198 dana duže. Povećao se i broj aktivnih narudžbi. Svim pacijentima koji moraju učiniti navedenu dijagnostičku metodu po prioritetu (onkološki pacijenti, djeca, i sl.) termin narudžbe bude dodijeljen iz kvote dodatnih termina, programa plus, temeljem medicinske dokumentacije, preporuke liječnika specijaliste u svrhu dijagnostičke obrade, nastavka liječenja ili pak praćenja zdravstvenog stanja.

Prvi pregled kardiologa se čeka 155 dana manje međutim ne i UZV srca, 22 dana duže.

U djelatnosti pedijatrije vidljiv je pad broja dana čekanja na prvi pregled kardiologa, pulmologa alergologa, endokrinologa.

Reumatologa internistu se čeka 46 dana, a endokrinologa 39 dana manje, dok je vrijeme čekanja za prvi pregled gastroenterologa produženo za 13 dana. Prvi pregled je potrebno čekati 208 dana.

Tablica 1. Lista čekanja u KBC Split – broj dana čekanja na prvi slobodni termin

<i>Dijagnostički postupak</i>	<i>Broj dana čekanja a na blok termin 30.11. 2022.</i>	<i>Broj dana čekanja a na blok termin 05.02. 2023.</i>	<i>Broj dana čekanja a na blok termin 30.04. 2023.</i>	<i>Broj dana čekanja a na blok termin 31.05. 2023.</i>	<i>Broj dana čekanja a na blok termin 31.08. 2023.</i>	<i>Razlika broja dana čekanja 31.08.23. u odnosu na 31.05.23.</i>	<i>Broj dana čekanja na prvi slobodni termin 31.10.23.</i>	<i>Razlika broja dana čekanja 31.10.23. u odnosu na 31.08.23.</i>
MR jednog velikog zgloba	0	389	366	114	117	3	314	-197
MR koljena	0	389	366	114	145	31	321	-176
MR abdomena	0	389	366	114	117	3	314	-197
MR zdjelice	0	389	366	114	117	3	321	-204
MR prostate	0	389	366	114	117	3	314	-197
MR organa gornjeg abdomena	0	389	366	114	117	3	419	-302
MR artrografija	0	389	366	115	117	2	206	-89
MR mekih tkiva	0	389	366	114	117	3	419	-302
MR urografija	0	389	366	114	117	3	240	-123
MR organa zdjelice	0	363	147	114	361	247		
MR gornjih ekstremiteta	0	363	148	133	361	228		
MR lumbosakralne kralježnice	204	260	148	133	152	19	225	-73
MR mozga	204	260	148	114	152	38	315	-163
MR cervikalne kralježnice	204	260	148	133	152	19	225	-73
MR torakalne kralježnice	204	260	148	133	152	19	225	-73
MR vrata	204	260	148	133	159	26	225	-66
MR mijelografija	204	260	148	114	152	38	315	-163
Nuklearna medicina - Prvi pregled	247	415	210	336	383	47	232	151
UZV štitnjače	247	414	192	338	383	47	232	151
UZV abdomena - Radiologija	167	195	232	219	206	-13	224	-18
UZV dojke	392	379	414	407	417	10	443	-26
UZV color doppler arterija i vena	362	300	319	312	462	150	514	-52
UZV color doppler arterija	362	300	319	312	488	176	514	-26
UZV color doppler karotida	199	210	241	270	171	-99	180	-9
UZV testisa - Radiologija	42	64	226	184	105	-79	112	-7

UZV vrata	167	195	232	223	203	-20	225	-22
Kardiologija - Prvi pregled	342	338	366	349	334	-15	155	179
Holter EKG - kardiovaskularna dijagnostika	205	200	275	281	137	-144	138	-1
Ultra zvuk srca - kardiovaskularna dijagnostika			336	236	259	23	281	-22
Pedijatrijska kardiologija - Prvi pregled	137	254	93	146	164	18	82	82
Pedijatrijska pulmologija - Prvi pregled	99	226	197	189	162	-27	103	59
Pedijatrijska alergologija/imunologija - Prvi pregled	99	215	197	189	174	-15	117	57
Pedijatrijska endokrinologija - Prvi pregled		303	194	173	274	101	260	14
Gastroenterologija - prvi pregled			206	188	214	26	227	-13
Neurologija - prvi pregled cerebrovask.amb.	132	175	204	184	168	-16	195	-27
Endokrinologija - prvi pregled			241	220	165	-55	126	39
Hematologija - prvi pregled	175	202	219	229	225	-4	234	-9
Denzitometrija	155	185	198	201	183	-18	188	-5
Oftalmologija - prvi pregled	168	198	229	239	227	-12	225	2
Alergotest na inhalatorne alerg.	288	240	219	229	196	-33	169	27
Alergotest na alimentarne alerg.	244	240	219	229	196	-33	169	27
Pulmologija- prvi pregled	138	142	172	182	200	18	208	-8
Reumatologija- prvi pregled	194	193	174	172	144	-28	98	46

U djelatnosti nuklearne medicine vidi se smanjenje broja dana čekanja na prvi pregled i UZV štitnjače za 151 dan. Trenutno se na ove zdravstvene usluge čeka 232 dana.

U svim djelatnostima je povećan broj aktivnih neotkazanih narudžbi.

S obzirom na porast broja aktivnih narudžbi te produžavanje duljine čekanja na pojedine DTP-e u rujnu 2023., analizirano je izvršenje /realizacija postupaka na koje se čeka više od 180 dana, Tablica 2.

Tablica 2. Broj realiziranih DTP u KBC Split na koje se čeka više od 180 dana

<i>DTP</i>	<i>Rujan</i>
INT - Prvi pregled dijabetologa ili endokrinologa	288
INT - Prvi pregled reumatologa	201
INT UZV bubrega Križine/uzv arterija ili vena gornjih ili donjih ekstremiteta	12
BSC Prvi pregled kardiologa	565
BSC UZV srca	543
NRL UZV, Dopler karotida	299
RAD Kolor dopler karotida i vertebralnih arterija/uzv arterija ili vena gornjih ili donjih ekstremiteta	501
RAD UZV dojki	640
RAD Magnetska rezonanca (MR) po anatomskoj regiji	1419
PED UZV i EKG srca	364
PED reumatologija –prvi pregled	34
PED Pedijat.kardiologija- prvi pregled	199
PED Pedijatrijska neurologija - prvi pregled	12
PED Pedijatrijska gastroenterologija-prvi pregled	117
PED Pedijatrijska pulmologija i alergologija-prvi pregled	85
PED Pedijat. endokrin. i dijabetes-prvi pregled	73
PED Ambulanta za bolesti štitnjače-prvi pregled	54
PED Medicinska genetika savjetovalište-prvi pregled	60

➤ *Regulacija i analiza Liste čekanja i e-Ponude po djelatnostima*

Temeljem dogovora radne skupine za analizu i regulaciju Lista čekanja 12. rujna 2023., organiziran je radni sastanak sa predstavnicima *Klinike za očne bolesti* (dalje u tekstu: *Klinika*) sa zadaćom analize Liste čekanja s obzirom na e-ponudu.

Nakon uvodnog sastanka članova radne skupine isti podaci su analizirani zajedno sa predstavnicima *Klinike*. Služba za informatiku prezentirala je prikupljene podatke o broju dana čekanja, broju aktivnih neotkazanih narudžbi na pojedini zahvat u polikliničkoj djelatnosti te strukturiranosti e - Ponude.

S obzirom na broj aktivnih narudžbi te duljini čekanja na pojedini pregled i/ili dijagnostičku pretragu te zakonsku i ugovornu obvezu potrebno je provesti aktivnosti koje u konačnici imaju cilj smanjenje Lista čekanja na Klinici te osigurati dostupnost zdravstvene zaštite djeci u roku od 60 dana za prvi pregled i sve dijagnostičke metode te osigurati rad u poslijepodnevnom terminu. Djeca i mladi do 18. godine života trenutno čekaju 210 odnosno 147 dana ukoliko se narudžba izvrši putem centralnog sustava naručivanja, eNaručivanja. U općoj i ambulanti za prednji segment značajan je broj narudžbi za prvi pregled okuliste u svrhu optometrijskog mjerenja. Naime, u drugim sredinama, npr. Zagreb i okolica, ovakva vrsta pregleda okuliste spuštana je na razinu sekundarne zdravstvene zaštite. Pri Domu zdravlja SDŽ postoji takva mogućnost. Kadrovi su educirani, ali im nedostaje

oprema za rad. Prijedlog predstavnika Klinike je da se izvidi mogućnost da navedene specijalističke ambulante u Domu zdravlja što prije postanu aktivne ili da specijalisti koji trenutno ne mogu obavljati svoju djelatnost pomognu bolničkim specijalistima u skrbi za bolesnike. To je jedan od načina smanjenja broj dana čekanja na ove zdravstvene usluge.

Analizirana je lista čekanja za operaciju katarakte na kojoj je u kolovozu je bilo upisno 2426 pacijenta. Utvrđeno je da dio pacijenta nije izbrisan sa iste iako je zahvat odrađen ili je pacijent odustao od njega. Razlog nepravovremenom ažuriranju je kadrovska nedostatnost. Ažuriranje je u tijeku.

Predstavnici Klinike predlažu da se u što skorije vrijeme osiguraju još dva liječnika iz područja neurooftalmologije. Ističe se značajan nedostatak medicinskih sestara.

Sve dogovorene intervencije uvrštene se u Zapisnik. Trenutno se na Klinici provode dogovorene intervencije te će biti dostavljeno pisano izvješće. Uvidom u BIS vidljivo je, do sada učinjeno.

Ovo Izvješće sačinjeno je kao podloga za planiranje potrebnih radnji u svrhu smanjenja Lista čekanja u što skorijem vremenskom periodu.

Izvješće izradila:

Viši stručni savjetnik za praćenje specijalističko - konzilijarne djelatnosti KBC Split

Anita Martinović Vranješ, mag.med.techn.